



# 0700 89 032

## ИНФОРМАЦИОНЕН ТЕЛЕФОН НА „ТОПЛОФИКАЦИЯ-ВРАЦА” ЕАД

**ИЗБИРАЙКИ 0700 89 032, ВИЕ ПОЛУЧАВАТЕ АКТУАЛНА И КОМПЕТЕНТНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА:**

Дялово разпределение на топлинната енергия, формиране на прогнозни и месечни начисления, годишни изравнителни сметки, планови ремонти, временно прекъсване на топлоподаването поради отстраняване на възникнали аварии и др.

**ПРИ НАБИРАНЕ НА НОМЕР 0700 89 032, ВИЕ ЩЕ ЧУТЕТЕ ВЪВЕЖДАЩО СЪОБЩЕНИЕ, СЛЕД КОЕТО:**

### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 1**

За да получите отговор на зададени от Вас въпроси, свързани с дяловото разпределение на топлинната енергия, формиране на прогнозни и месечни начисления, както и за годишни изравнителни сметки.

### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 2**

За да подадете Вашите сигнали за влошено топлоподаване и аварии по топлопреносната мрежа. Предварително подгответе точния адрес, както и телефон за обратна връзка.

### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 4**

За да получите автоматична информация за планови ремонти, временно прекъсване на топлоподаването поради отстраняване на възникнали аварии.

За връзка с оператор -  
**НАТИСНЕТЕ БУТОН 3**

### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 5**

За въпроси относно присъединяване на нови абонати към топлопреносната мрежа и сключване на договори.



Телефонното обаждане към този номер се таксува според Вашия тарифен план. Работното време за приемане на обаждания е от понеделник до петък от 8:00 до 16:45 ч. Извън работно време може да подавате сигнали за аварии на бутон две и да ползвате автоматичната информацията на телефон **0700 89 032** - бутон четири.